

ภาคผนวก ก

ขั้นตอนการติดตั้งระบบ

ภาคผนวกนี้อธิบายการเตรียมสภาพแวดล้อมและเปิดระบบ TourApp บนเครื่องพัฒนา เพื่อให้ผู้ติดตั้งเชื่อมต่อฐานข้อมูล บริการ Dart แอปนักท่องเที่ยวน และเว็บ Portal ได้ตามโครงสร้างของโครงการ ขั้นตอนฐานข้อมูลใช้สำหรับการติดตั้งใหม่เท่านั้น

ก.1 ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้

[รูปภาพหน้าจอจริง: ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้]

ระบบจัดกลุ่มนักท่องเที่ยวอัตโนมัติ (Automated Tourism Clustering System) แบ่งเป็นแอปนักท่องเที่ยวนที่พัฒนาด้วย Flutter บริการ REST ที่พัฒนาด้วย Dart ฐานข้อมูล MariaDB และเว็บบริษัทนำเที่ยวกับผู้ดูแลระบบที่พัฒนาด้วย React เครื่องที่ใช้ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเป็น Windows 11 Home Single Language รุ่น 10.0.26200 แบบ 64 บิต หน่วยประมวลผล AMD Ryzen 5 7520U และหน่วยความจำที่ระบบรายงานประมาณ 15.3 GB เครื่องติดตั้งใหม่ควรมีพื้นที่ว่างเพียงพอสำหรับ Android SDK อิมเมจ Emulator และไฟล์แพ็คเกจ พร้อมเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะติดตั้ง

Windows เป็นระบบปฏิบัติการสำหรับเปิดเครื่องมือ Flutter ใช้สร้างและรันแอป ส่วน Dart ใช้รันบริการ Android SDK และ Emulator จำลองอุปกรณ์ทดสอบ Visual Studio Code ใช้เปิดโครงการและเทอร์มินัล XAMPP ในเครื่องอ้างอิงจัดเตรียม MariaDB และโปรแกรม mysql ส่วน Node.js กับ npm ใช้ติดตั้งและเรียก Vite สำหรับ Portal เว็บเบราว์เซอร์ใช้เปิดหน้าของบริษัทและผู้ดูแล

รุ่นที่ตรวจสอบจากคำสั่งบนเครื่องนี้ ได้แก่ Flutter 3.35.1 ช่องทาง stable, Dart 3.9.0, Node.js 24.19.0, npm 11.17.0, MariaDB 10.4.32 และ Android SDK Platform Tools 37.0.1 โดย adb รายงานเวอร์ชัน 1.0.41 มี Android Virtual Device ชื่อ Pixel_6 ส่วนรุ่น Android system image ต้องตรวจสอบจาก Device Manager ของเครื่องติดตั้ง ไม่ควรอนุมานจากชื่ออุปกรณ์

ไฟล์ pubspec.yaml กำหนด Dart SDK ^3.9.0 และแอปรุ่น 1.0.0+1 ส่วน Portal กำหนด React ^19.1.0, React Router ^7.6.3, Vite ^7.1.7 และ TypeScript ~5.8.3 คำดังกล่าวเป็นข้อกำหนดของแพ็คเกจ มีใช้การยืนยันว่าติดตั้งรุ่นล่าสุด ควรเก็บไฟล์ล็อกและติดตั้งตามรุ่นที่โครงการใช้งาน

ก.2 การเตรียมโครงการและแพ็คเกจ

Name	Date modified	Type	Size
travelin_app	17/5/2569 13:52	File folder	
idea	7/8/2569 13:04	File folder	
.vscode	7/8/2569 10:26	File folder	
android	7/8/2569 10:26	File folder	
assets	7/8/2569 10:26	File folder	
audit	2/10/2569 10:21	File folder	
build	2/10/2569 21:47	File folder	
config	1/10/2569 13:15	File folder	
database	26/5/2569 23:44	File folder	
docs	3/10/2569 12:24	File folder	
integration_test	27/5/2569 20:19	File folder	
ios	7/8/2569 10:27	File folder	
lib	17/5/2569 22:46	File folder	
linux	7/8/2569 10:27	File folder	
macos	7/8/2569 10:27	File folder	
portal	18/5/2569 22:02	File folder	
server	1/10/2569 13:49	File folder	
test	27/5/2569 20:17	File folder	
tool	27/5/2569 17:54	File folder	
tools	2/10/2569 13:53	File folder	
web	7/8/2569 10:27	File folder	

ภาพประกอบที่ ก-1 โครงสร้างโฟลเดอร์โครงการ TourApp

นำสำเนาโครงการมาไว้ในโฟลเดอร์ที่ผู้ติดตั้งมีสิทธิ์อ่านและเขียน เปิด Visual Studio Code เลือก File > Open Folder แล้วเลือก travelin_app โครงสร้างหลักประกอบด้วย lib สำหรับแอป Flutter, server สำหรับบริการ Dart, database สำหรับโครงสร้างและการปรับปรุงฐานข้อมูล และ portal สำหรับเว็บบริษัทเกี่ยวกับผู้ดูแลระบบ โครงการนี้ไม่ใช่ระบบ PHP จึงไม่ต้องนำไฟล์ไปวางในhtdocs เพื่อเปิดแอป

เปิดเทอร์มินัลที่ travelin_app แล้วเรียก flutter pub get เพื่อติดตั้งแพ็คเกจ Dart และ Flutter จากนั้นเปลี่ยนเข้าโฟลเดอร์ portal แล้วเรียก npm ci เมื่อมี package-lock.json หากยังไม่มีไฟล์ล็อกให้ใช้ npm install ตรวจสอบว่ามีแพ็คเกจครบก่อนเริ่มระบบ และกลับมายังโฟลเดอร์ travelin_app สำหรับการเปิดบริการ

ใช้ flutter doctor เพื่อตรวจรายการเครื่องมือและใช้ flutter doctor --android-licenses ในเครื่องที่ยังไม่ได้ยอมรับสิทธิ์ใช้งาน Android SDK ตรวจสอบเครือข่ายและพื้นที่จัดเก็บเมื่อดาวน์โหลดไม่สำเร็จ ไม่ต้องติดตั้ง Apache หรือ PHP เพื่อให้ Dart API และ Vite ทำงาน

ก.3 การเตรียมฐานข้อมูลสำหรับการติดตั้งใหม่

Name	Date modified	Type	Size
backups	2/10/2569 12:04	File folder	
cleanup_synthetic_accounts	22/5/2569 1:14	SQL Source File	3 KB
rollback_destination_poll_catalog_china	26/5/2569 22:13	SQL Source File	3 KB
tourist_grouping_db_complete	17/5/2569 15:16	SQL Source File	86 KB
travelin_admin_user_management	20/5/2569 12:32	SQL Source File	2 KB
travelin_agency_admin_foundation	18/5/2569 21:21	SQL Source File	9 KB
travelin_automated_clustering	17/5/2569 15:33	SQL Source File	5 KB
travelin_demo_capacity_groups	22/5/2569 1:09	SQL Source File	7 KB
travelin_demo_lombok_group	22/5/2569 1:09	SQL Source File	12 KB
travelin_demo_tour_offers	14/5/2569 16:01	SQL Source File	4 KB
travelin_destination_catalog	23/7/2569 23:02	SQL Source File	156 KB
travelin_destination_poll_catalog_china	26/5/2569 23:00	SQL Source File	5 KB
travelin_destination_poll_lifecycle	27/5/2569 0:07	SQL Source File	5 KB
travelin_destination_polls	22/5/2569 19:50	SQL Source File	4 KB
travelin_final_consistency_audit	26/5/2569 11:53	SQL Source File	10 KB
travelin_journey_features	6/8/2569 23:07	SQL Source File	4 KB
travelin_journey_safety	20/5/2569 12:10	SQL Source File	2 KB
travelin_matching_v2	22/5/2569 19:41	SQL Source File	2 KB
travelin_matching_waiting	22/5/2569 21:10	SQL Source File	2 KB
travelin_notifications	14/5/2569 16:51	SQL Source File	2 KB
travelin_reset_all_groups_one_slot	7/8/2569 1:25	SQL Source File	5 KB

ภาพประกอบที่ ก-2 ตำแหน่งไฟล์ SQL และ Migration ของโครงการ

ภาพแสดงรายชื่อไฟล์เท่านั้น ไม่ใช่ผลนำเข้าฐานข้อมูลหรือชุดติดตั้ง schema-only ที่ตรวจสอบแล้ว ต้องแยกไฟล์โครงสร้างออกจาก dump, demo, cleanup และ reset ตามคำอธิบายด้านล่าง

ขั้นตอนนี้ใช้กับเครื่องใหม่หรือฐานข้อมูลทดสอบว่างเท่านั้น ให้ติดตั้ง MariaDB แล้วสร้างฐานข้อมูลชื่อ tourist_grouping_db โดยใช้ชุดอักขระ utf8mb4 และจัดเตรียมบัญชีเชื่อมต่อที่มีสิทธิ์ตามงาน ฐานข้อมูลของเครื่องพัฒนาใช้พอร์ต 3306 และตำแหน่ง C:\xampp\mysql\data ตามที่ตัวเปิดระบบตรวจไว้

หากเครื่องใหม่ใช้แนวทางเดียวกับตัวเปิดโครงการ ให้ติดตั้ง XAMPP ที่ C:\xampp โดยเลือกส่วนประกอบ MySQL ซึ่งจัดเตรียม MariaDB ตามชุดโปรแกรมนั้น ตรวจสอบว่า C:\xampp\mysql_start.bat และ C:\xampp\mysql\bin\mysql.exe กับ mysqld.exe มีอยู่ก่อนใช้งาน เลือกใช้คอนโซล mysql_start.bat แบบคงอยู่ตาม ก.7 และไม่เปิดบริการฐานข้อมูลซ้ำจาก Control Panel เมื่อติดตั้งชุดอื่นต้องปรับการเริ่มและเส้นทางให้ตรงกันก่อนใช้ตัวเปิดโครงการ

ไฟล์ database/tourist_grouping_db_complete.sql ที่มีอยู่เป็นไฟล์สำรองซึ่งมีทั้งโครงสร้างข้อมูล และคำสั่ง DROP TABLE จึงไม่ควรนำเข้าลงฐานข้อมูลที่มีข้อมูลใช้งานอยู่ การติดตั้งใหม่ควรใช้ไฟล์ส่งออกเฉพาะโครงสร้างที่ผู้ดูแลจัดเตรียมจากรุ่นเดียวกับโค้ด เช่นการส่งออกด้วย

mysqldump --no-data แล้วตรวจว่าไม่มีแถวข้อมูลธุรกิจหรือข้อมูลส่วนบุคคล
ก่อนนำเข้าไฟล์โครงสร้างในฐานข้อมูลว่าง

บนเครื่องติดตั้งใหม่ที่มี MariaDB พร้อมแล้ว เปิด Command Prompt และเรียกโปรแกรม mysql
ดังตัวอย่าง โดยเปลี่ยน DB_USER เป็นชื่อบัญชีฐานข้อมูลที่มีสิทธิ์
และเปลี่ยนตำแหน่งโปรแกรมตามเครื่องติดตั้ง ตัวเลือก --password
ให้โปรแกรมถามรหัสผ่านโดยไม่เขียนค่าลับในคำสั่ง

```
C:\xampp\mysql\bin\mysql.exe --user=DB_USER --password
```

ภายใน mysql สร้างฐานข้อมูลว่างด้วยคำสั่งต่อไปนี้ จากนั้นเลือกฐานข้อมูลและนำเข้าไฟล์ schema-
only ฉบับปัจจุบันที่ผู้ดูแลตรวจแล้ว เปลี่ยน C:/install/schema.sql เป็นเส้นทางไฟล์ที่ได้รับ
ขั้นตอนนี้ไม่ใช้กับฐานข้อมูลธุรกิจเดิม

```
CREATE DATABASE tourist_grouping_db
CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
USE tourist_grouping_db;
SOURCE C:/install/schema.sql;
```

การจัดเตรียมไฟล์จากฐานข้อมูลต้นทางที่ได้รับอนุญาตใช้คำสั่งต่อไปนี้ใน Command Prompt
โดยเปลี่ยน DB_USER และเส้นทางไฟล์ตามงาน เครื่องหมาย ^ ต่อคำสั่งหลายบรรทัด
คำสั่งถามรหัสผ่านและส่งออกเฉพาะโครงสร้าง ไม่ต้องใส่ค่าลับในเอกสาร

```
C:\xampp\mysql\bin\mysqldump.exe --user=DB_USER --password ^
--no-data --result-file=C:/install/schema.sql tourist_grouping_db
```

โครงการที่ตรวจยังไม่มีไฟล์ติดตั้ง schema-only ฉบับสมบูรณ์ที่ยืนยันกับโค้ดปัจจุบัน
ผู้ดูแลต้องจัดเตรียมและตรวจไฟล์นี้ก่อนเริ่มนำเข้า
เส้นทางตัวอย่างข้างต้นจึงไม่ใช่การยืนยันว่ามีไฟล์ติดตั้งพร้อมใช้แล้ว

หากติดตั้งจากโครงสร้างรุ่นเดิม ให้ตรวจสอบสคริปต์ที่ละไฟล์ตามรุ่นที่นำเข้า เริ่มจาก
database/travelin_automated_clustering.sql แล้วจึง travelin_matching_v2.sql และ
travelin_agency_admin_foundation.sql ตามลำดับที่ส่วนหัวของไฟล์กำหนด
travelin_runtime_features.sql สร้างตารางเขตและคะแนนโหวตที่ travelin_voting_lifecycle.sql ใช้
ส่วน travelin_destination_polls.sql ต้องมาก่อน travelin_destination_poll_lifecycle.sql
ตรวจเพิ่มเติม travelin_matching_waiting.sql, travelin_admin_user_management.sql,
travelin_travel_documents.sql, travelin_slip_verification.sql, travelin_journey_features.sql,
travelin_journey_safety.sql, travelin_trip_hub.sql และ travelin_notifications.sql

ตามตารางและคอลัมน์ที่มี ไม่รันไฟล์ demo, reset, cleanup หรือ backup รวมทั้งหมด สคริปต์บางไฟล์มี backfill และ UPDATE จึงต้องอ่านและตรวจสอบฐานข้อมูลทดสอบก่อน ไม่รับรองว่าไฟล์ทั้งหมดรันเข้าได้

ตรวจตารางหลัก users, travel_preferences, tour_groups, group_members, agencies, bids และ payments รวมถึงตารางโหวต เอกสาร และการเดินทางตามคุณลักษณะที่เปิดใช้ การตรวจด้วย SHOW TABLES หรือ SHOW COLUMNS เป็นการตรวจโครงสร้าง ส่วนบัญชีเริ่มต้นและหมวดหมู่ท่องเที่ยวต้องจัดเตรียมเป็นข้อมูลทดสอบที่ไม่เปิดเผยข้อมูลจริง

ก.4 การตั้งค่าบริการ Dart และผู้ให้บริการภายนอก

Name	Date modified	Type	Size
local_secrets	1/10/2569 14:23	Windows Batch File	1 KB
local_secrets.example	1/10/2569 13:15	Windows Batch File	1 KB

ภาพประกอบที่ ก-3 ตำแหน่งไฟล์ตั้งค่าท้องถิ่นและไฟล์ตัวอย่าง

ภาพแสดงตำแหน่งไฟล์ตั้งค่าใน config โดยไม่แสดงค่าภายใน การตั้งค่า environment ของบริการและผู้ให้บริการอธิบายด้านล่าง ไม่คัดลอกค่าลับจากไฟล์จริงลงเอกสาร

บริการเริ่มจาก server/gemini_proxy.dart และใช้พอร์ตเริ่มต้น 8787 กำหนด DB_HOST, DB_PORT, DB_NAME, DB_USER และ DB_PASSWORD ผ่าน environment ของบริการ หรือไฟล์ตั้งค่าเฉพาะเครื่องตามรูปแบบ server/database_key.example.txt โดยใช้ค่า host และบัญชีของเครื่องติดตั้งเอง เก็บค่าลับไว้นอกเอกสารและไม่ส่งไปยังแอป Flutter หรือ Portal

การแปลงข้อความความต้องการเดินทางใช้ GEMINI_API_KEY ฝั่งบริการ โดยโค้ดอ่าน environment ก่อนและรองรับไฟล์เฉพาะเครื่อง server/.env หรือ server/gemini_key.txt คีย์ใช้เพื่อแปลงข้อความเป็นข้อมูลปลายทาง งบประมาณ ช่วงเดินทาง และความสนใจ การจัดสมาชิกกลุ่มใช้ตรรกะจับคู่ของระบบ หลังตั้งค่าให้เริ่มด้วย dart run server/gemini_proxy.dart จากโฟลเดอร์ travelin_app

การตรวจสอบสลิปจริงรองรับ TRAVELIN_SLIP_PROVIDER=slipok พร้อม SLIPOK_API_KEY และ SLIPOK_BRANCH_ID ส่วน TRAVELIN_PAYMENT_RECEIVER เป็นข้อมูลผู้รับเงินที่ตั้งค่าฝั่งบริการ โหมด demo ต้องกำหนด TRAVELIN_SLIP_PROVIDER=demo อย่างชัดเจนและใช้ได้เมื่อไม่ใช่ production โค้ดไม่เปลี่ยนการตั้งค่าที่ขาดให้เป็นการชำระสำเร็จอัตโนมัติ การมีคีย์หรือเปิดหน้าชำระเงินได้ยังไม่ยืนยันผลตรวจสอบสลิปจริง

ตัวเปิดระบบโหลด config/local_secrets.bat เฉพาะในหน้าต่างบริการ และเปิด
 TRAVELIN_ENABLE_DEVELOPMENT_ACCOUNTS=1 ซึ่งอนุญาตนโยบายบัญชีพัฒนาของระบบ
 ตัวเปิดนี้จึงเป็นเครื่องมือพัฒนา
 การติดตั้งใช้งานจริงต้องเริ่มบริการด้วยการตั้งค่าที่ตรวจแล้วและไม่เปิดตัวเลือกบัญชีพัฒนา
 การเปิดบัญชีทดสอบเป็นทางเลือกเฉพาะสภาพแวดล้อมที่จัดเตรียมไว้ บัญชีผู้ดูแลเริ่มต้นรองรับ
 TRAVELIN_ADMIN_USERNAME, TRAVELIN_ADMIN_EMAIL, TRAVELIN_ADMIN_PASSWORD และ
 TRAVELIN_ADMIN_DISPLAY_NAME ผู้ติดตั้งต้องกำหนดค่าของตนเอง
 โดยไม่ใส่ชื่อบัญชีหรือรหัสผ่านทดสอบในเอกสาร

ก.5 การเตรียม Android และเปิดแอปนักท่องเที่ยวน

ใช้ภาพประกอบที่ ข-1 แสดงหน้าแรกเมื่อเปิดแอปนักท่องเที่ยวนได้ ใช้ภาพร่วมกับ ข.1.1;

ภาพนี้ไม่ใช่หลักฐานการติดตั้ง SDK หรือการเชื่อมต่อฐานข้อมูล

ติดตั้ง Android SDK, Platform Tools, Emulator และ system image ที่รองรับ จากนั้นสร้าง
 AVD ผ่าน Android Studio Device Manager เครื่องอ้างอิงมีอุปกรณ์ชื่อ Pixel_6
 เปิดอุปกรณ์และรอจนบูตเสร็จ ตรวจสอบด้วย adb devices ให้สถานะเป็น device แล้วตรวจรายการอุปกรณ์ที่
 Flutter พบด้วย flutter devices

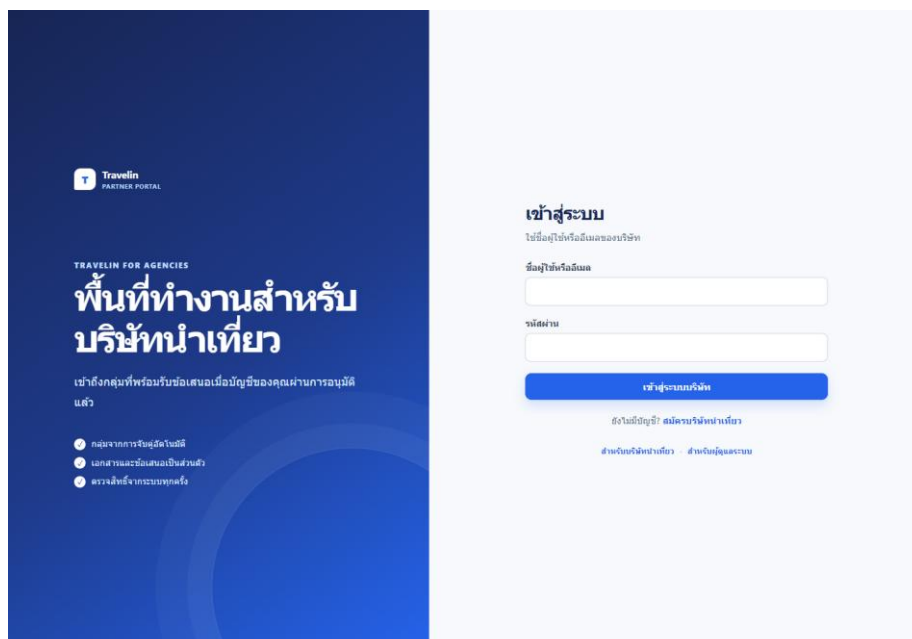
แอป Android ใช้ URL เริ่มต้น http://127.0.0.1:8787
 เชื่อมพอร์ตของอุปกรณ์กลับมายังคอมพิวเตอร์ก่อนเรียก Flutter ดังตัวอย่าง เปลี่ยน DEVICE_ID เป็นรหัสที่
 adb รายงาน ไม่ใช่ชื่อ Pixel_6 แทนรหัสดังกล่าว ตัว start_android_test.bat --launcher จัดการ reverse
 ตรวจ /api/health และเรียก Flutter ให้ตามลำดับ

```
adb -s DEVICE_ID reverse tcp:8787 tcp:8787
flutter run -d DEVICE_ID
```

หากต้องกำหนดปลายทาง API ต่างจากค่าเริ่มต้น ให้เพิ่ม --dart-define ในคำสั่ง Flutter ดังตัวอย่าง
 เปลี่ยน API_URL เป็นที่อยู่ที่อยู่อุปกรณ์เข้าถึงได้ ค่า localhost ของอุปกรณ์จริงไม่หมายถึงเครื่องพัฒนา ตรวจ
 URL และการเชื่อมต่อก่อนส่งข้อมูล

```
flutter run -d DEVICE_ID ^
--dart-define=TRAVELIN_API_BASE_URL=API_URL
```

ก.6 การเตรียมและเปิดเว็บ Portal



ภาพประกอบที่ ก-4 การเตรียมและเปิดเว็บ Portal

เปิดเทอร์มินัลที่โฟลเดอร์ portal ติดตั้งแพ็คเกจแล้วเรียก `npm run dev -- --host 127.0.0.1 --port 4173` ระบบเว็บใช้ Vite และส่งคำขอ `/api` ผ่าน proxy ไปยัง `http://127.0.0.1:8787` ตาม `vite.config.ts` หากเปลี่ยนปลายทางให้กำหนด `VITE_API_BASE_URL` ของสภาพแวดล้อมเว็บให้ถูกต้อง

บริษัทนำเที่ยวเข้าสู่ `http://127.0.0.1:4173/agency/login` และสมัครที่ `/agency/register` เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วดู `/agency/dashboard` และ `/agency/pending` ได้ บัญชีที่อนุมัติแล้วจึงเข้าถึง `/agency/marketplace`, `/agency/bids`, `/agency/travelers` และ `/agency/journeys` ส่วนรายละเอียดกลุ่มและข้อเสนอใช้รหัสรายการในเส้นทาง

ผู้ดูแลเข้าสู่ `http://127.0.0.1:4173/admin/login` แล้วใช้งาน `/admin/agencies`, `/admin/users` และ `/admin/groups` หน้าปลายทางเริ่มต้นของผู้ดูแลคือรายชื่อบริษัทนำเที่ยว ไม่มีเส้นทาง `/admin/dashboard` หรือหน้าแก้ไขรูปแบบแยกใน `App.tsx` การเปิดหน้าล็อกอินได้เป็นเพียงความพร้อมของเว็บ ต้องตรวจบริการ API และสิทธิ์บัญชีประกอบ

ก.7 การเปิดระบบด้วย start_tourapp bat

.metadata	18/9/2569 15:59	METADATA File	1 KB
analysis_options	23/7/2569 19:07	Yaml Source File	1 KB
pubspec.lock	2/10/2569 15:15	LOCK File	19 KB
pubspec	2/10/2569 15:15	Yaml Source File	5 KB
lib\AI\MI	22/9/2569 22:07	Markdown Source...	15 KB
start_ai	17/9/2569 22:50	Windows Batch File	1 KB
start_android_test	19/9/2569 14:37	Windows Batch File	6 KB
start_tourapp	1/10/2569 13:19	Windows Batch File	14 KB

ภาพประกอบที่ ก-5 ตำแหน่งไฟล์ Launcher ของระบบ

ภาพแสดงตำแหน่ง start_tourapp ในโฟลเดอร์โครงการ Windows Explorer ชื่อนามสกุล .bat ภาพนี้ไม่ใช่หลักฐานว่าตัวเปิดระบบหรือบริการกำลังทำงาน

ดับเบิลคลิก start_tourapp.bat หรือเรียกไฟล์นี้จากโฟลเดอร์ travelin_app ตัวเปิดระบบตรวจ C:\xampp\mysql_start.bat, mysql.exe และ mysqld.exe ก่อน จากนั้นตรวจเจ้าของพอร์ต 3306 ตำแหน่งโปรแกรมฐานข้อมูล และความสามารถในการอ่านตาราง users ใน tourist_grouping_db หากพบโปรแกรมหรือเส้นทางที่ขัดกันจะหยุดและไม่เปิดฐานข้อมูลซ้ำ

หากยังไม่มี MariaDB ที่คาดหวัง ตัวเปิดระบบจะเปิดหน้าต่างคอนโซลแบบคงอยู่ด้วย mysql_start.bat และรอความพร้อมประมาณ 60 วินาที ต้องคั่นหน้าต่างฐานข้อมูลนี้ไว้ขณะใช้งาน วิธีอ้างอิงของโครงการนี้คือคอนโซลดังกล่าว ไม่ใช่ปุ่ม MySQL Start ใน XAMPP Control Panel มาเปิดซ้ำกับคอนโซลที่ทำงานอยู่

เมื่อฐานข้อมูลพร้อม ตัวเปิดระบบค้นหา Dart, Flutter, Node, npm, adb และ Emulator ตรวจ API จาก /api/health โดยต้องได้ ok และ databaseConfigured เป็นจริง จากนั้นเปิดบริการ Dart ในหน้าต่างแยก เปิด Portal หากจำเป็น และเปิดเบราว์เซอร์หน้า /agency/login ต่อด้วยการเลือกอุปกรณ์ Android ที่พร้อมหรือเปิด AVD ตัวแรก แล้วเรียก start_android_test.bat --launcher

ข้อความสุดท้ายแยก Backend READY, Portal READY หรือ NOT STARTED และ User App STARTING หรือ NOT STARTED การแสดง STARTING หมายถึงเริ่มเรียก Flutter แล้ว ยังต้องรอให้แอปแสดงบนอุปกรณ์

หากบริการใดไม่พร้อมให้ตรวจหน้าต่างของบริการนั้นและแก้เครื่องมือหรือการตั้งค่า ไม่เปิดหลายสำเนาเพื่อทับพอร์ตเดิม

ก.8 การตรวจความพร้อมหลังติดตั้ง

ใช้ภาพประกอบที่ ก-4 และ ข-1 ร่วมกันเพื่อเทียบหน้าล็อกอิน Portal และหน้าแรกแอปที่เปิดได้

การยืนยันการเชื่อมต่อฐานข้อมูลและความพร้อมระบบให้ตรวจตามขั้นตอนด้านล่าง

ตรวจ API ด้วยการเปิด <http://127.0.0.1:8787/api/health> และพิจารณาค่า ok กับ databaseConfigured โดย databaseConfigured ยืนยันว่าบริการมีค่าตั้งฐานข้อมูล มิใช่หลักฐานว่าทุก query เชื่อมต่อสำเร็จ ตัวเปิดระบบตรวจการอ่านตาราง users แยกด้วย mysql.exe การตรวจอ่านข้อมูลจริงหรือเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีที่ได้รับอนุญาตจึงเป็นหลักฐานความสามารถเชื่อมฐานข้อมูล จากนั้นเปิดหน้าล็อกอิน Portal และหน้าแรกของ Flutter ตรวจภาษาไทยและข้อความผิดพลาดตามสิทธิ์

ความพร้อมของหน้าจอและ health check ไม่เท่ากับการทดสอบกระบวนการครบทุกขั้น การยืนยัน matching, การโหวต, การชำระเงิน, การตรวจสอบสลิปจริง และการจับหรีบต้องมีข้อมูลและเงื่อนไขของแต่ละสถานะ พร้อมบันทึกผลทดสอบแยกต่างหาก หากยังไม่มีบัญชีหรือข้อมูลสำหรับสถานะใดให้ระบุว่ายังไม่ตรวจ ไม่ตีความว่าผ่านจากภาพหน้าแรก

เมื่อพบปัญหาให้แยกตรวจพอร์ต API, สถานะฐานข้อมูล, URL ของ Android และ proxy ของ Portal ก่อน ตรวจคำอธิบายข้อผิดพลาด Gemini หรือ SlipOK ตามที่ระบบแสดงโดยไม่เผยแพร่คีย์ เก็บ log ที่ตัดข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเพื่อให้ผู้พัฒนาตรวจต่อได้

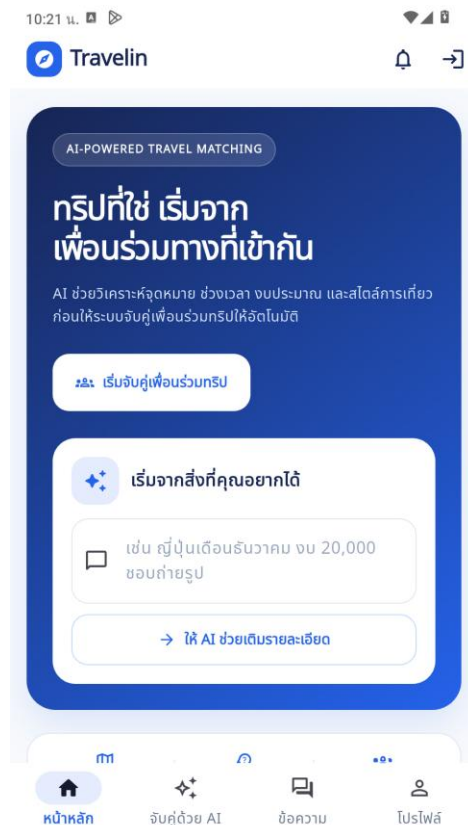
ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบ

คู่มือแบ่งตามบทบาทนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว	บริษัทนำเที่ยว	และผู้ดูแลระบบ
หน้าจอและสิทธิ์ที่ใช้ขึ้นอยู่กับสถานะบัญชีและทริป	ผู้ใช้งานควรอ่านผลตอบกลับของระบบหลังทำรายการ	
เพื่อทราบว่าคุณสมบัติถูกบันทึกหรือยังต้องแก้ไขขั้นตอนใด		

ข.1 คู่มือสำหรับนักท่องเที่ยว

ข.1.1 หน้าแรกและการเลือกเมนู



ภาพประกอบที่ ข-1 หน้าแรกและการเลือกเมนู

เมื่อเปิดแอป Travelin ระบบแสดงหน้าแรกสำหรับอ่านข้อมูลทริปและเริ่มระบุความต้องการเดินทาง ผู้ใช้เลือกเมนูความต้องการเดินทางหรือเริ่มจับคู่จากส่วนที่แสดงบนหน้าจอ แล้วไปยังแบบฟอร์มก่อนส่งข้อมูล หน้าแรกอาจแสดงข้อมูลจากรายการปลายทางประกอบการตัดสินใจ

จึงควรแยกข้อมูลแนะนำออกจากกลุ่มที่ตนได้รับจริง

ตรวจสอบสถานะบัญชีและสถานะการจับคู่ที่แสดงก่อนดำเนินการ
การสมัครและเข้าสู่ระบบทำให้ระบบผูก preference กับบัญชีผู้ใช้ เมื่อยังเป็นผู้เยี่ยมชมสามารถดูหน้าแรกได้
แต่การส่งข้อมูลและเข้าหน้าสมาชิกจะขอให้เข้าสู่ระบบ

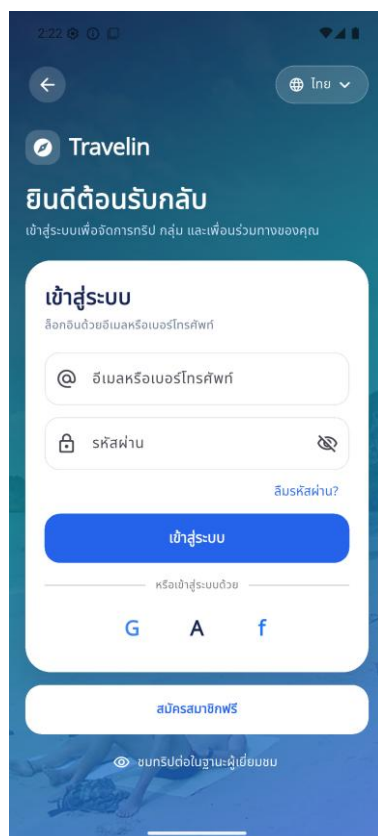
ข.1.2 การสมัครสมาชิกนักท่องเที่ยว

[รูปภาพหน้าจอจริง: การสมัครสมาชิกนักท่องเที่ยว]

จากหน้าเข้าสู่ระบบเลือกสมัครสมาชิก กรอกชื่อ นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ รหัสผ่าน และยืนยันรหัสผ่านให้ตรงกัน แบบฟอร์มตรวจรูปแบบอีเมล เบอร์โทรศัพท์ และรหัสผ่านอย่างน้อย 6 ตัวตามหน้าจอปัจจุบัน จากนั้นกด สร้างบัญชีและเริ่มใช้งาน

รอผลตอบกลับก่อนออกจากหน้า เมื่อสร้างบัญชีสำเร็จระบบแจ้งว่าบันทึกบัญชีแล้ว หากอีเมลหรือข้อมูลไม่ผ่านการตรวจให้แก้ไขช่องที่ระบบแจ้ง ไม่กรอกข้อมูลตัวอย่างที่ปรากฏในภาพเป็นข้อมูลบัญชีของตน และไม่ถ่ายภาพรหัสผ่านที่เปิดเผยมอยู่

ข.1.3 การเข้าสู่ระบบ

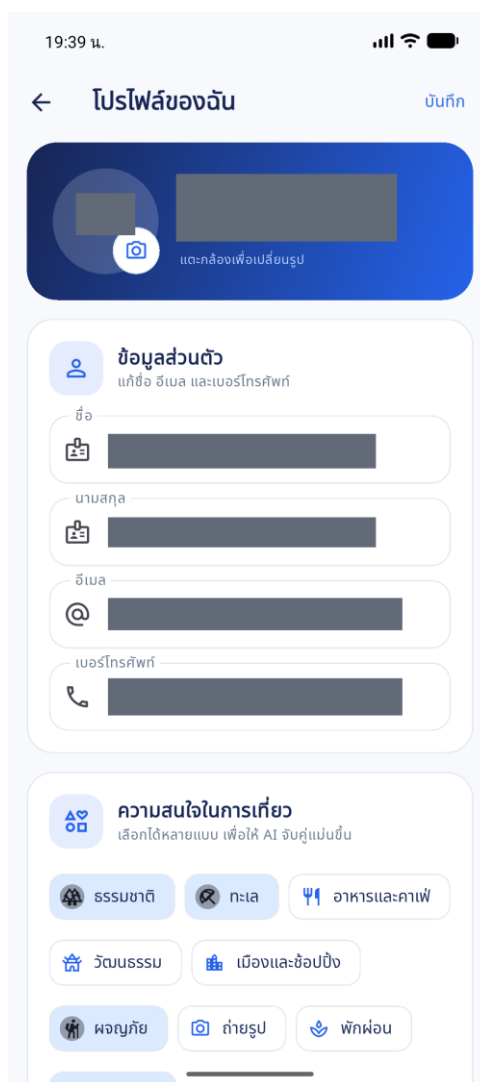


ภาพประกอบที่ ข-2 การเข้าสู่ระบบ

เปิดหน้าเข้าสู่ระบบ กรอกอีเมลหรือเบอร์โทรศัพท์และรหัสผ่านของบัญชิตักท่องเที่ยว แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ ระบบส่งคำขอไปยังบริการและเก็บ session เพื่อใช้งานหน้าสมาชิก หากใช้บัญชีที่บันทึกไว้ให้ตรวจสอบชื่อบัญชีก่อนเลือก

เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จสามารถเปิดโปรไฟล์ ส่งความต้องการเดินทาง และดูสถานะกลุ่มตามบัญชีได้ หากแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้องหรือ session หมดอายุให้ตรวจบัญชีและเข้าสู่ระบบใหม่ ปุ่ม Google, Apple และ Facebook ในรุ่นนี้แจ้งให้ใช้อีเมลหรือโทรศัพท์ที่สมัครก่อน ส่วน ลีเมอร์ผ่าน ยังไม่เปิดการเปลี่ยนรหัสผ่านผ่านอีเมลและแจ้งให้ติดต่อผู้ดูแล

ข.1.4 การดูและแก้ไขโปรไฟล์



ภาพประกอบที่ ข-3 หน้าจอโปรไฟล์ของนักท่องเที่ยว

เปิดเมนู โปรไฟล์ แล้วเลือก โปรไฟล์ของฉัน เพื่อตรวจสอบชื่อ นามสกุล อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ตามช่องที่แสดง หากต้องปรับข้อมูลให้เฉพาะช่องที่ต้องการแล้วกด บันทึก ที่มุมขวาบน จากนั้นรอผลการบันทึกก่อนออกจากหน้า ส่วน ความสนใจในการเที่ยว แสดงตัวเลือกกิจกรรมที่ผู้ใช้งานเลือกไว้ โดยสามารถเลื่อนหน้าจอเพื่อดูรายการด้านล่างได้

หน้าฝั่งสมาชิกยังเชื่อมโยงไปยังเอกสารการเดินทาง Trip Hub และสถานะกลุ่มตามสิทธิ์ การบันทึกโปรไฟล์ไม่ได้เปลี่ยน preference ที่ส่งเข้าการจับคู่โดยอัตโนมัติ หากต้องเปลี่ยนแผนเดินทางควรดำเนินการจากแบบฟอร์มหรือยกเลิกสถานะเดิมตามที่ระบบอนุญาต

ข.1.5 การเขียนความต้องการเดินทางด้วยข้อความ

ภาพประกอบที่ ข-4 การเขียนความต้องการเดินทางด้วยข้อความ

เลือกหน้าระบุความต้องการและกรอกข้อความภาษาธรรมชาติที่บอกปลายทาง งบประมาณ ช่วงเดินทาง และกิจกรรมที่สนใจ เช่น ต้องการไปญี่ปุ่นในเดือนที่วางแผนไว้ ชอบอาหารและถ่ายภาพ แล้วกำหนดตัวเลือกในแบบฟอร์มให้ตรงกับข้อความ

ข้อความช่วยให้บริการวิเคราะห์เจตนา แต่ผู้ใช้ต้องตรวจสอบข้อมูลในตัวควบคุมก่อนส่งเสมอ หน้าปัจจุบันยังมีประเทศ เมืองหรือภูมิภาค งบประมาณ เดือนเดินทาง และหมวดความสนใจแยกให้ระบุ จึงไม่ควรถือว่าข้อความเพียงอย่างเดียวแทนค่าทุกช่องที่ระบบจะใช้

ข.1.6 การระบุและทบทวนข้อมูลก่อนจับคู่

ภาพประกอบที่ ข-5 การระบุและทบทวนข้อมูลก่อนจับคู่

เลือกประเทศปลายทาง ระบุภูมิภาคหรือเมืองเพิ่มเติมเมื่อมีความต้องการเฉพาะ
หรือเลือกยึดหยุ่นภายในประเทศ จากนั้นเลือกเดือนเดินทาง ปรับงบประมาณต่อคน
และเลือกความสนใจอย่างน้อยหนึ่งรายการ ตรวจสอบค่าที่เห็นในแบบฟอร์มให้ตรงกับแผนของตนก่อนกดส่ง

ปลายทางเป็นเงื่อนไขหลักของการจับคู่ จากนั้นระบบพิจารณาช่วงเดินทาง งบประมาณ
และความสนใจ การเลือกความสนใจหลายรายการควรสะท้อนกิจกรรมที่ต้องการจริง
ผลการรวมกลุ่มและคะแนนที่แสดงภายหลังขึ้นอยู่กับข้อมูลสมาชิกและตรรกะจับคู่
ไม่ใช่คะแนนสุ่มจากความ

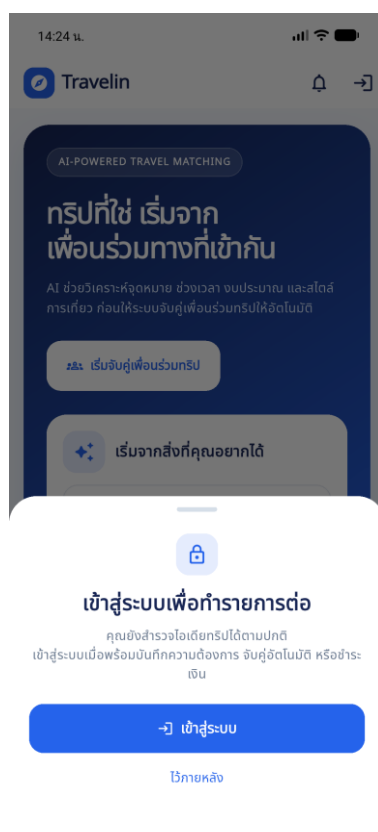
ข.1.7 การส่งข้อมูลและบทบาทของ Gemini

ภาพประกอบที่ ข-6 การส่งข้อมูลและบทบาทของ Gemini

เมื่อข้อมูลครบให้กดปุ่มส่งเพื่อเริ่มจับคู่ ผู้ใช้ต้องเข้าสู่ระบบและมี session ที่ใช้งานได้ ระบบวิเคราะห์ข้อความผ่านบริการ Gemini เมื่อเชื่อมต่อได้ และมีตัววิเคราะห์สำรองตามโค้ดปัจจุบัน ก่อนส่งข้อมูล preference ที่ระบุในแบบฟอร์มให้บริการจัดเก็บและจับคู่

หลังส่งสำเร็จแอปเปลี่ยนไปยัง สถานะการจับคู่ ภาพของแบบฟอร์มเป็นหลักฐานการกรอกข้อมูลเท่านั้น ไม่ใช่หลักฐานว่า Gemini ตอบกลับหรือสร้างกลุ่มสำเร็จ หากเกิดข้อผิดพลาดให้อ่านข้อความบนหน้าจอและตรวจค่าก่อนลองใหม่ ไม่ส่งข้อมูลซ้ำระหว่างปุ่มแสดงกำลังทำงาน

ข.1.8 การเข้าสู่ระบบก่อนทำรายการสมาชิก



ภาพประกอบที่ ข-7 การเข้าสู่ระบบก่อนทำรายการสมาชิก

หากผู้เยี่ยมชมกดส่งความต้องการหรือเปิดหน้าที่ต้องเป็นสมาชิก ระบบแสดงคำขอเข้าสู่ระบบ เลือกเข้าสู่ระบบหรือสมัครสมาชิก แล้วกลับมาดำเนินการตามแบบฟอร์มที่ต้องการ

การดูหน้าข้อมูลได้ไม่หมายถึงมีสิทธิ์ส่ง preference สนทนา โหวต หรือชำระเงิน เมื่อ session หมดอายุระบบอาจขอเข้าสู่ระบบใหม่ก่อนทำรายการ เพื่อให้ข้อมูลอยู่ภายใต้บัญชีที่ถูกต้อง

ข.1.9 สถานะรอจับคู่และกรอบเวลา 24 ชั่วโมง

[รอกภาพหน้าจอจริง: สถานะรอจับคู่และกรอบเวลา 24 ชั่วโมง]

หลังบันทึกความต้องการ หากยังไม่มีสมาชิกที่เหมาะสมเพียงพอ หน้าสถานะจะแสดง กำลังค้นหาเพื่อนร่วมทริป พร้อมข้อมูลความต้องการและเวลาคงเหลือ ค่าเริ่มต้นของบริการกำหนดการรอ 24 ชั่วโมง แต่เครื่องทดสอบอาจตั้งค่าระยะเวลาต่างกันได้ จึงควรวัดเวลาที่แสดงบนหน้าจอ

ผู้ใช้ไม่ต้องค้นหากลุ่มแล้วกด Join ในกระบวนการหลัก ระบบประเมินสมาชิกที่รออยู่เมื่อมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้ามา หากต้องการหยุดให้ใช้ ยกเลิกการจับคู่ แล้วตรวจสอบผลตอบกลับ การปิดแอปเพียงอย่างเดียวไม่ใช่การยกเลิกข้อมูลที่บันทึกบนบริการ

ข.1.10 การรอต่อและเลือกจุดหมายทางเลือก

[รูปภาพหน้าจอจริง: การรอต่อและเลือกจุดหมายทางเลือก]

เมื่อครบเวลารอและยังไม่พบกลุ่ม หน้าจออาจแสดงจุดหมายทางเลือกตามที่บริการเสนอ ผู้ใช้ตรวจสอบข้อมูลแล้วเลือกยอมรับทางเลือก หรือกด รอต่อ เพื่อเริ่มรอบรอใหม่ หากสถานะยังไม่อัปเดตใช้ ตรวจสอบสถานะล่าสุด

การยอมรับทางเลือกเป็นการบันทึกการเปลี่ยนจุดหมายโดยผู้ใช้แล้วให้ระบบจับคู่ใหม่ ไม่ใช่การรวมผู้ที่เลือกคนละประเทศเข้าด้วยกันทันที หากไม่ต้องการเปลี่ยนปลายทางให้คงข้อมูลเดิมหรือยกเลิกตามตัวเลือกที่ปรากฏ

ข.1.11 ผลจับกลุ่มและข้อมูลกลุ่มของฉัน

[รูปภาพหน้าจอจริง: ผลจับกลุ่มและข้อมูลกลุ่มของฉัน]

เมื่อจับคู่สำเร็จ หน้าสถานะแสดงกลุ่มที่ได้รับและปุ่มดูกลุ่มของฉัน ตรวจสอบชื่อกลุ่ม ปลายทาง และข้อมูลสมาชิกหรือคะแนนที่ระบบแสดง แล้วเปิดกลุ่มเพื่อดำเนินการวางแผนร่วมกัน

คะแนนความเหมาะสมรายสมาชิกเป็นข้อมูลของผลจับคู่ ส่วนคะแนนรวมของกลุ่มมีความหมายต่างกัน ไม่ควรใช้ตัวเลขเดียวสรุปแทนสมาชิกทุกคน การได้กลุ่มเป็นผลจากการบันทึกและประเมิน preference โดยระบบ ไม่ต้องกดเข้าร่วมกลุ่มเพิ่มในโพล์อัตโนมัติ

ข.1.12 การสนทนาภายในกลุ่ม

[รูปภาพหน้าจอจริง: การสนทนาภายในกลุ่ม]

เปิดกลุ่มของฉันแล้วเลือก Group Chat หรือเมนูสนทนา อ่านข้อความก่อนหน้า พิมพ์ข้อความในช่องส่ง แล้วกดส่งเพื่อพูดคุยเรื่องช่วงเดินทาง กิจกรรมและความพร้อมกับการสมาชิก การเข้าห้องสนทนาต้องมีสิทธิ์สมาชิกของกลุ่มปัจจุบัน

ห้องสนทนายังแสดงบัตรสถานะที่เชื่อมกับโหวต ข้อเสนอ
 ชำระเงินและการเดินทางตามขั้นตอนของกลุ่ม ควรใช้เมนูของกระบวนการนั้นเพื่อบันทึกผลอย่างเป็นทางการ
 ข้อความในแชตไม่แทนคะแนนโหวตหรือหลักฐานการชำระเงิน

ข.1.13 การลงคะแนนเลือกเมืองหรือภูมิภาค

[รูปภาพหน้าจอจริง: การลงคะแนนเลือกเมืองหรือภูมิภาค]

สมาชิกเปิด Group Chat แล้วกด โหวตแผนเที่ยว
 ตรวจสอบตัวเลือกเมืองหรือภูมิภาคที่บริการจัดไว้ภายในปลายทางของกลุ่ม เลือกตัวเลือกแล้วกด บันทึกคะแนน
 ตามข้อจำกัดของรอบ อ่านจำนวนผู้ลงคะแนนและกำหนดเวลาที่จะแสดง

รอบเลือกเมืองเป็นขั้นตอนกำหนดเมืองของกลุ่มภายในปลายทางที่จับคู่แล้ว
 ผลสำรวจประเทศที่มีในข้อมูลเดิมไม่ทำให้ประเทศปลายทางเปลี่ยนอัตโนมัติ
 การเปลี่ยนปลายทางต้องอาศัยขั้นตอนที่ระบบกำหนดและการยอมรับของผู้ใช้

ข.1.14 การเลือกสถานที่และกิจกรรมตามเมืองที่ชนะ

[รูปภาพหน้าจอจริง: การเลือกสถานที่และกิจกรรมตามเมืองที่ชนะ]

เมื่อรอบเมืองสรุปผลแล้ว เปิดรอบสถานที่หรือกิจกรรมจาก โหวตแผนเที่ยว
 ระบบกรองตัวเลือกตามเมืองของกลุ่ม เลือกรายการที่สนใจแล้วกด บันทึกคะแนน หากหน้าจอแสดง
 รอบผลเมืองของกลุ่ม ให้กลับไปตรวจสอบรอบเมืองก่อน ยังไม่ควรตีความว่ารายการสถานที่หายเป็นข้อผิดพลาด

ผลเมืองที่ประกาศแล้วเป็นฐานสำหรับรายการสถานที่ของรอบถัดไป
 หากไม่มีตัวเลือกที่เชื่อมกับเมืองนั้น ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน
 การบันทึกความสนใจสถานที่ไม่ได้เป็นการจองบริการหรือยืนยันค่าใช้จ่ายของบริษัทนำเที่ยว

ข.1.15 การตรวจผลและประวัติรอบโหวตปลายทาง

[รูปภาพหน้าจอจริง: การตรวจผลและประวัติรอบโหวตปลายทาง]

อ่านสถานะรอบ เช่น เปิดรับคะแนน รอคะแนนเพิ่มเติม รอบเสมอ หรือสรุปผล
 ตรวจสอบเมืองที่กลุ่มสรุปและอันดับของสถานที่ในผลลัพธ์
 เมื่อมีประวัติรอบก่อนระบบจะแสดงข้อมูลประกอบเพื่ออธิบายการลงคะแนนรอบใหม่

ผลที่ยังอยู่ระหว่างรอหรือเสนอไม่ใช่ปลายทางสุดท้าย ให้รอผลที่บริการระบุว่าประกาศแล้ว
คะแนนและการเปิดรอบถัดไปขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริการ เมื่อกลับ Group Chat ระบบโหลดข้อมูลผลล่าสุด
ผู้ใช้ไม่ควรบันทึกผลจากหน้าที่ยังไม่สรุปเป็นแผนสุดท้ายของกลุ่ม

ข.1.16 การดูข้อเสนอจากหลายบริษัท

[รูปภาพหน้าจอจริง: การดูข้อเสนอจากหลายบริษัท]

เมื่อกลุ่มพร้อมรับแฟ้มเอกสาร เปิด ดูข้อเสนอและลงคะแนน เพื่อดูข้อเสนอที่บริษัทนำเสนอให้กลุ่ม
เปรียบเทียบข้อแฟ้มเอกสาร บริษัท รายละเอียดโปรแกรม และราคาต่อคนจากหลายรายการก่อนตัดสินใจ

ข้อเสนอที่พบมาจากข้อมูลของกลุ่มและบริษัทที่มีสิทธิ์เสนอราคา
จำนวนข้อเสนออาจต่างกันตามข้อมูลในระบบ การมีหลายบริษัทในรายการไม่ได้หมายความว่าผู้ชนะแล้ว
และราคาแสดงควรตรวจสอบรวมกับสิ่งที่รวมและไม่รวมในรายละเอียดโปรแกรม

ข.1.17 การอ่านรายละเอียดแฟ้มเอกสารและข้อมูลบริษัท

[รูปภาพหน้าจอจริง: การอ่านรายละเอียดแฟ้มเอกสารและข้อมูลบริษัท]

เปิดรายละเอียดข้อเสนอที่สนใจ อ่านโปรแกรม ราคาและเงื่อนไข แล้วใช้
ดูข้อมูลบริษัทและใบอนุญาต เพื่อตรวจสอบข้อมูลบริษัทที่เกี่ยวข้อง โปรแกรม PDF
ที่แนบต้องเปิดผ่านช่องทางที่ตรวจสอบสิทธิ์ของระบบ

หน้าข้อมูลบริษัทแสดงใบอนุญาต ข้อมูลติดต่อ และคะแนนรวมเมื่อมีรีวิวจากทริบ์ที่ตรวจสอบแล้ว
หากยังไม่มีคะแนนให้ใช้ข้อมูลที่มีประกอบการพิจารณา ไม่ตีความว่าเป็นคะแนนศูนย์
ระบบอาจแสดงเฉพาะคะแนนรวมเมื่อยังไม่มีคะแนนยินยอมให้เผยแพร่ความคิดเห็น

ข.1.18 การลงคะแนนเลือกบริษัทนำเสนอ

[รูปภาพหน้าจอจริง: การลงคะแนนเลือกบริษัทนำเสนอ]

ในหน้าลงคะแนนเลือกข้อเสนอของบริษัทที่ต้องการ แล้วกด บันทึกคะแนนของตน
สมาชิกหนึ่งคนมีหนึ่งคะแนนและเปลี่ยนได้ก่อนหมดเวลาตามหน้าจอ
ตรวจสอบข้อความบันทึกสำเร็จและรายการที่แสดงว่าเป็นคะแนนของคุณ

เมื่อรอบปิด คะแนนถูกล็อกและผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนตามปกติ หากผลเสมอหรือจำนวนผู้ลงคะแนนยังไม่ผ่านเงื่อนไข ให้รอการดำเนินรอบตามสถานะที่ระบบแสดง การพูดคุยในแชตหรือเลือกดูรายละเอียดไม่ใช้การลงคะแนนที่บันทึกแล้ว

ข.1.19 การประกาศผู้ชนะและเปิดชำระเงิน

[รูปภาพหน้าจอจริง: การประกาศผู้ชนะและเปิดชำระเงิน]

ตรวจผลโหวตจากหน้ากลุ่มหรือข้อเสนอ เมื่อระบบประกาศข้อเสนอที่เลือกอย่างเป็นทางการแล้วจึงเปิดขึ้นตอนชำระเงิน ตรวจสอบบริษัท ชื่อโปรแกรมและราคาของข้อเสนอที่ชนะอีกครั้งก่อนดำเนินการ

หน้าชำระเงินตรวจว่าข้อเสนอมีสถานะ selected หากยังไม่มีผู้ชนะหรือข้อเสนอไม่ตรงกับสิทธิ์ ระบบแจ้งว่ายังชำระเงินไม่ได้ การเห็นบริษัทคะแนนสูงระหว่างรอบยังไม่เท่ากับการประกาศผู้ชนะขั้นสุดท้าย

ข.1.20 การเลือกช่องทางและเตรียมหลักฐานชำระเงิน

[รูปภาพหน้าจอจริง: การเลือกช่องทางและเตรียมหลักฐานชำระเงิน]

เปิด สรุปยอดและชำระเงิน ตรวจยอดต่อคนและข้อมูลผู้รับเงินที่ระบบแสดง เลือกช่องทางที่รองรับ เช่น พร้อมเพย์หรือโอนธนาคาร แล้วดำเนินการชำระตามข้อมูลที่ยืนยันจากระบบ จากนั้นเลือกภาพหลักฐานจากอุปกรณ์ให้ตรงกับรายการ

ภาพ QR หรือสลิปสำหรับการสาคิตต้องระบุว่าเป็น Demo และไม่ใช่เป็นหลักฐานว่าโอนเงินจริง คู่มือนี้ไม่แสดงเลขบัญชีหรือสลิปของบุคคล ผู้ใช้ควรตรวจสอบ ยอดเงินและวันเวลาของรายการจริงก่อนส่งหลักฐาน และไม่กดชำระซ้ำเพียงเพราะสถานะตรวจสอบยังไม่เสร็จ

ข.1.21 การส่งสลิปและติดตามผลตรวจสอบ

[รูปภาพหน้าจอจริง: การส่งสลิปและติดตามผลตรวจสอบ]

เลือกภาพหลักฐานแล้วกดส่ง ระบบแจ้ง ส่งหลักฐานแล้ว สถานะ รอตรวจสอบ และเริ่มขั้นตอนตรวจสอบสลิป ตรวจผลจากหน้าสถานะซึ่งอาจเป็น waiting_verify, paid หรือ verification_failed หากไม่ผ่านให้อ่านเหตุผลและแก้หลักฐานตามที่ระบบอนุญาต

โหมด Demo ทดสอบลำดับหน้าจอและสถานะ ส่วน SlipOK ต้องตั้งคีย์และ branch
 ฝั่งบริการพร้อมข้อมูลผู้รับเงินจริง การที่สถานะแสดงสำเร็จใน Demo
 ไม่รับรองการตรวจสอบกับผู้ใช้บริการจริง และการตั้งค่าครบไม่เท่ากับตรวจสอบผ่าน
 ต้องพิจารณาผลตรวจที่บริการบันทึกของรายการจริง

ข.1.22 การใช้ Trip Hub และอ่านข้อมูลนัดหมาย

[รูปภาพหน้าจอจริง: การใช้ Trip Hub และอ่านข้อมูลนัดหมาย]

เปิด ทริปของฉัน หรือ เปิด Trip Hub จากโปรไฟล์ เพื่อดูบริษัทที่เลือก โปรแกรม ราคา สมาชิก
 การชำระเงิน เอกสาร รายการเตรียมตัว จุดนัดหมายและผู้ติดต่อ อ่านข้อมูลแล้วใช้ อ่านโปรแกรมแล้ว และ
 ดูข้อมูลจุดนัดหมายแล้ว เมื่อรับทราบจริง

Trip Hub รวบรวมความพร้อมจากหลายส่วน ไม่ได้ทำให้ payment
 หรือเอกสารผ่านโดยการกดรับทราบ หากบริษัทเปลี่ยนข้อมูลนัดหมายให้ตรวจสอบข้อมูลล่าสุดก่อนเดินทาง
 และใช้ช่องทางติดต่อที่แสดงเมื่อจำเป็น

ข.1.23 การจัดเตรียมและส่งเอกสารการเดินทาง

[รูปภาพหน้าจอจริง: การจัดเตรียมและส่งเอกสารการเดินทาง]

เปิด เอกสารการเดินทาง ตรวจสอบความต้องการของทริป ระบุข้อมูล Passport
 และวันหมดอายุเมื่อจำเป็น เลือกไฟล์เอกสาร กรอกผู้ติดต่อฉุกเฉิน
 และแนบประกันการเดินทางได้ตามช่องที่แสดง จากนั้นกด ส่งเอกสารอย่างปลอดภัย
 แล้วตรวจไฟล์และสถานะที่บันทึกแล้ว

เอกสารส่วนตัวเปิดผ่านช่องทางที่ตรวจสอบสิทธิ์
 ผู้ใช้สามารถตรวจไฟล์ที่ส่งแล้วและลบตามสิทธิ์ที่ระบบอนุญาต
 หากบริษัทขอแก้ไขให้อ่านหมายเหตุและส่งข้อมูลที่ถูกต้อง ใช้เอกสารจริงเฉพาะกระบวนการใช้งานที่จำเป็น
 ไม่เผยแพร่ Passport หรือข้อมูลฉุกเฉินในภาพคู่มือ

ข.1.24 สถานะการเดินทางและการจบทริป

[รูปภาพหน้าจอจริง: สถานะการเดินทางและการจบทริป]

ติดตามสถานะกำลังเตรียมตัว พร้อมเดินทาง กำลังเดินทาง และเดินทางเสร็จสิ้นจากหน้าทริปหรือบัตรใน Group Chat ความพร้อมขึ้นอยู่กับเงื่อนไข payment เอกสารและข้อมูลนัดหมายของทริป บริษัทผู้ชนะดูแลข้อมูลและสถานะใน Portal ตามสิทธิ์

เมื่อทริปเสร็จแล้วระบบเปิดการให้คะแนน ในโค้ดมีปุ่ม จำลองว่าทริปเสร็จแล้ว สำหรับการสาธิต ซึ่งต้องแยกจากการยืนยันว่ามีการเดินทางจริง ผู้ใช้ควรตรวจสอบสถานะที่บริการบันทึกและไม่ใช้ปุ่มสาธิตเป็นหลักฐานผลการทดสอบทริปจริง

ข.1.25 การให้คะแนนและตรวจสอบข้อมูลหลังจบทริป

[รูปภาพหน้าจอจริง: การให้คะแนนและตรวจสอบข้อมูลหลังจบทริป]

หลังสถานะทริปสิ้นสุดเลือก ให้คะแนนทริปนี้ หน้าต่าง ทริปนี้เป็นอย่างไรบ้าง แสดงดาวคะแนนทริปและบริษัทนำเที่ยวแยกกัน เลือกคะแนนแต่ละส่วนตั้งแต่ 1 ถึง 5 ดาวและตรวจตัวเลขที่แสดง กรอกความคิดเห็นได้ไม่เกิน 500 ตัวอักษร เลื่อนหน้าต่างเมื่อคีย์บอร์ดบังปุ่ม แล้วกด ส่งคะแนน หรือปิดหน้าต่างหากยังไม่ต้องการส่ง หากระบบอนุญาตให้แก้ไขใช้ปุ่มแก้ไขและบันทึกการแก้ไข ตรวจสอบว่าคะแนนของตนแสดงหลังส่งสำเร็จ

ข้อมูลคะแนนและทริปที่เสร็จปรากฏตามสิทธิ์ในหน้าปัจจุบัน ส่วนโค้ดแอปที่ตรวจยังไม่มีเส้นทางประวัติทริปแยกโดยเฉพาะ จึงไม่ควรอ้างว่ามีหน้าประวัติที่เรียกได้ทุกครั้ง หลังให้คะแนนระบบแจ้งว่ากลุ่มจะยุบอัตโนมัติภายในหนึ่งชั่วโมง การเข้าถึงย้อนหลังต้องตรวจสอบความสามารถของรุ่นที่ใช้งานจริง

ข.1.26 การออกจากกลุ่ม สลับบัญชีและออกจากระบบ

ใช้ภาพประกอบที่ ข-2 ร่วมกันเพื่อแสดงหน้าสำหรับเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีถัดไป

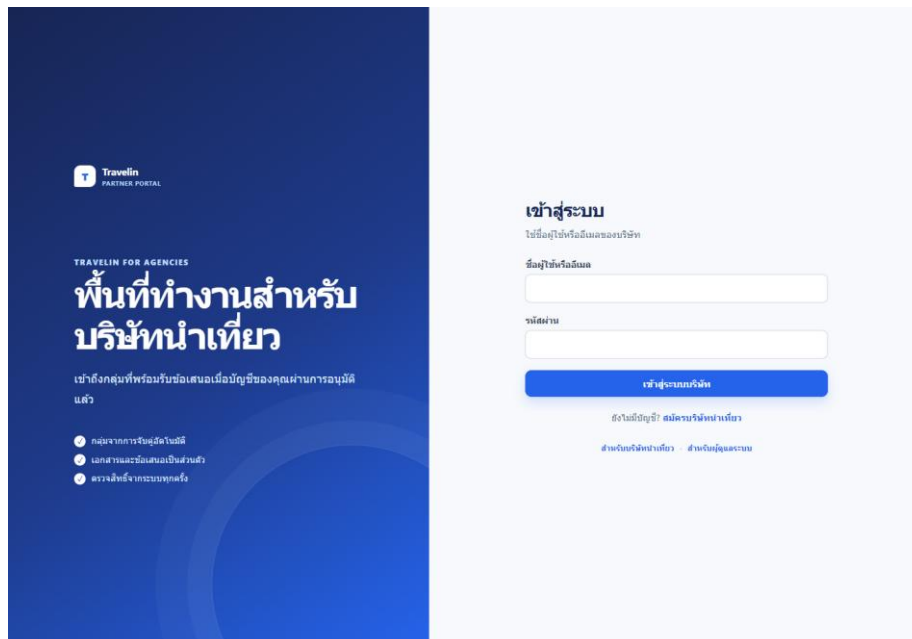
ภาพนี้ไม่แสดงปุ่มออกจากกลุ่มหรือยืนยันว่ามีการออกจากกลุ่มแล้ว

หากกลุ่มยังอยู่ในสถานะที่อนุญาตให้ออก เปิดเมนูออกจากกลุ่มและอ่านเงื่อนไขก่อนยืนยัน เมื่อออกสำเร็จจะสูญเสียสิทธิ์เข้าห้องสนทนาและกระบวนการของกลุ่มนั้นตามข้อกำหนด ผู้ใช้สามารถเริ่ม preference ใหม่เมื่อสถานะเดิมสิ้นสุดหรือยกเลิกแล้ว

เมื่อต้องการเปลี่ยนบัญชีให้เปิดโปรไฟล์แล้วเลือก สลับบัญชีที่บันทึก
 ตรวจสอบชื่อบัญชีปลายทางให้ถูกต้อง หรือเลือก ออกจากระบบ เพื่อยุติ session ในแอป
 การออกจากระบบไม่ใช่การออกจากกลุ่มหรือยกเลิก preference ข้อมูลที่บริการบันทึกยังคงผูกกับบัญชีเดิม

ข.2 คู่มือสำหรับบริษัทนำเที่ยว

ข.2.1 การเข้าสู่ระบบบริษัทนำเที่ยว



ภาพประกอบที่ ข-8 การเข้าสู่ระบบบริษัทนำเที่ยว

เปิดเว็บ Portal ที่ /agency/login กรอกชื่อผู้ใช้หรืออีเมลและรหัสผ่านของบริษัท แล้วกดเข้าสู่ระบบ
 บัญชีบริษัทแยกจากบัญชีนักท่องเที่ยวและผู้ดูแล
 เมื่อเข้าสู่ระบบระบบตรวจสอบข้อมูลบริษัทและสถานะก่อนแสดงเมนูที่ใช้ได้

บริษัทที่ยังรอตรวจสอบสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อติดตามสถานะได้ แต่ยังส่งข้อเสนอไม่ได้
 หากระบบแจ้ง session หมดอายุให้เข้าสู่ระบบใหม่
 และไม่ใช่บัญชีของบริษัทอื่นเพื่ออ่านข้อมูลหรือส่งแพ็คเกจ

ข.2.2 การสมัครบริษัทและแนบใบอนุญาต

สมัครบริษัทหน้าเที่ยว
ข้อมูลทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบก่อนเปิดใช้งาน

ชื่อบริษัท ชื่อผู้ติดต่อ

อีเมล เบอร์โทรศัพท์

ประเภทบริษัท

เลขที่ใบอนุญาต ใบอนุญาต (PDF, JPG หรือ PNG ไม่เกิน 5 MB)

ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

มีปัญหาหรือไม่? [เข้าสู่ระบบบริษัท](#)

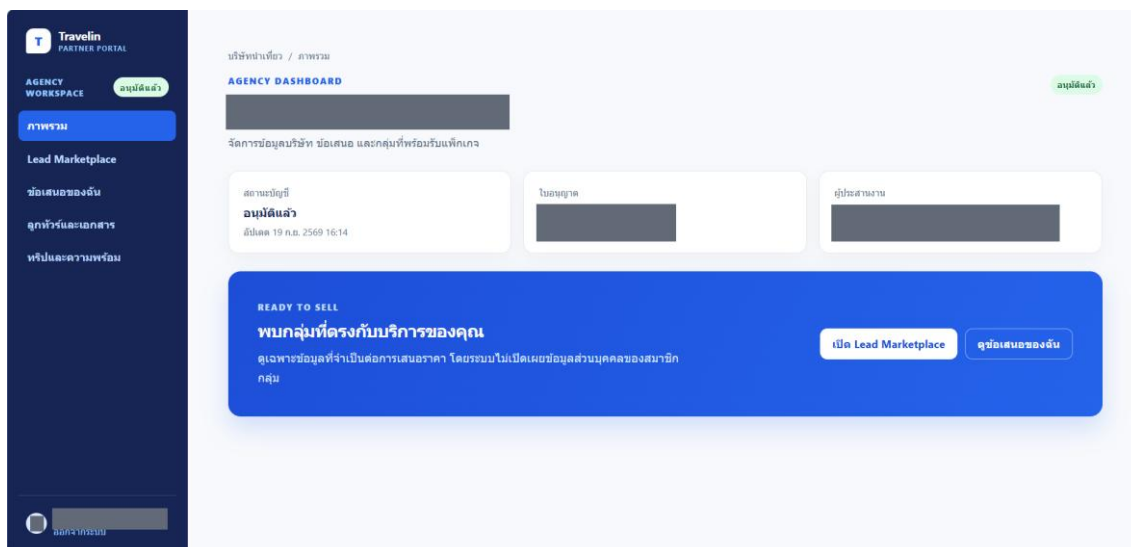
[สำหรับพนักงาน](#) [สำหรับผู้ดูแลระบบ](#)

ภาพประกอบที่ ข-9 การสมัครบริษัทและแนบใบอนุญาต

เลือกสมัครบริษัทหน้าเที่ยวที่ /agency/register กรอกชื่อบริษัท ผู้ติดต่อ อีเมล โทรศัพท์ ที่อยู่ เลขที่ใบอนุญาต ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่าน แนบใบอนุญาตเป็น PDF, JPG หรือ PNG ขนาดไม่เกิน 5 MB ตามแบบฟอร์ม รหัสผ่านของบริษัทกำหนดอย่างน้อย 8 ตัว

ตรวจสอบข้อมูลแล้วส่งไปสมัคร เมื่อสำเร็จระบบพากลับไปเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบสถานะการอนุมัติ การส่งไปสมัครไม่ทำให้บัญชีผ่านตรวจสอบทันที เอกสารสำหรับการสาธิตควรระบุ DEMO และไม่ใช้ใบอนุญาตหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น

ข.2.3 การตรวจสอบสถานะอนุมัติและข้อมูลบริษัท



ภาพประกอบที่ ข-10 หน้าภาพรวมและสถานะบัญชีบริษัทนำเที่ยว

หลังเข้าสู่ระบบบริษัทนำเที่ยว ให้เลือกเมนู ภาพรวม เพื่อดูสถานะบัญชีและข้อมูลบริษัท หน้านี้แสดงสถานะ อนุมัติแล้ว พร้อมข้อมูลใบอนุญาตและผู้ประสานงาน บริษัทสามารถเลือก เปิด Lead Marketplace เพื่อดูกลุ่มที่พร้อมรับแพ็คเกจ หรือเลือก ดูข้อเสนอของฉัน เพื่อติดตามข้อเสนอเดิม ภาพนี้แสดงเฉพาะหน้าภาพรวม ไม่ใช่ผลการยื่นข้อเสนอหรือผลโหวตเลือกบริษัท

เมื่อ approved จึงเปิด Lead Marketplace และหน้าส่งข้อเสนอได้ หน้าปัจจุบันแสดงข้อมูลบริษัทจากบัญชี แต่ไม่มีเส้นทางแก้ไขไฟล์บริษัทแยกใน Portal หากข้อมูลไม่ถูกต้องให้ประสานผู้ดูแลตามวิธีที่หน่วยงานกำหนด ไม่ถือว่าบันทึกแก้ไขได้จากหน้าภาพรวม

ข.2.4 การค้นหากลุ่มใน Lead Marketplace

[รูปภาพหน้าจอจริง: การค้นหากลุ่มใน Lead Marketplace]

บริษัทที่อนุมัติแล้วเปิด Lead Marketplace เพื่อดูเฉพาะกลุ่มที่ระบบพร้อมรับข้อเสนอ ตรวจสอบปลายทาง จำนวนสมาชิก ช่วงเดินทางและงบประมาณ แล้วใช้ตัวกรองที่แสดงเพื่อหากลุ่มที่บริษัทสามารถจัดบริการได้

รายการนี้ใช้สำหรับวิเคราะห์โอกาสเสนอราคา ไม่ใช่การเพิ่มสมาชิกหรือสร้างกลุ่มแทนนักท่องเที่ยว บริษัทไม่ควรสรุปว่าทุกกลุ่มเปิดรับข้อเสนอจากรายการข้อมูลครบถ้วน ต้องตรวจสอบสถานะและรายละเอียดใน Lead Marketplace ก่อน

ข.2.5 การอ่านรายละเอียดกลุ่มและความต้องการรวม

[รูปภาพหน้าจอจริง: การอ่านรายละเอียดกลุ่มและความต้องการรวม]

เปิดรายละเอียด lead ที่สนใจ ตรวจสอบปลายทางสุดท้าย ช่วงเดินทาง งบประมาณและขนาดกลุ่ม ใช้สรุปความสนใจ ผลสำรวจเมืองและสถานที่ของกลุ่มเพื่อเตรียมแพ็คเกจให้ตรงกับข้อมูลที่ระบบสรุปแล้ว

ข้อมูลสำหรับเสนอราคาเป็นข้อมูลรวมของกลุ่ม
บริษัทไม่ควรขอหรือเปิดเผยว่าใครลงคะแนนให้ตัวเลือกใด
และไม่ใช้เอกสารส่วนตัวของนักท่องเที่ยวยุโรปประกอบภาพเสนอราคา
หากหน้าจอแสดงรายละเอียดความต้องการที่ไม่ระบุตัวตน
ให้ใช้เพื่อจัดบริการโดยไม่พยายามเชื่อมโยงกลับไปหาบุคคล

ข.2.6 การเตรียมราคาและโปรแกรม PDF

[รูปภาพหน้าจอจริง: การเตรียมราคาและโปรแกรม PDF]

ก่อนส่งข้อเสนอ เตรียมชื่อแพ็คเกจ รายละเอียดโปรแกรม สิ่งทั้งหมดและเงื่อนไข
ราคาต่อคนเป็นจำนวนที่มากกว่า 0 และโปรแกรมทัวร์ PDF ไม่เกิน 5 MB
ให้ปลายทางและกิจกรรมสัมพันธ์กับผลเมืองและความสนใจของกลุ่ม

สำหรับการสาธิตให้ตั้งชื่อไฟล์และเนื้อหาว่า DEMO อย่างชัดเจน
และใช้ข้อมูลตัวอย่างที่ไม่อ้างการขายจริง การเตรียม PDF ในเครื่องยังไม่ใช่การส่งข้อเสนอ
ต้องเลือกไฟล์และยืนยันจากแบบฟอร์ม Portal ส่วนหน้าเสนอราคา Flutter ที่มีในโค้ดเป็น UI
สาธิตซึ่งไม่อัปโหลดไฟล์จริง

ข.2.7 การอัปโหลดและส่งข้อเสนอ

[รูปภาพหน้าจอจริง: การอัปโหลดและส่งข้อเสนอ]

จาก lead เลือก ส่งข้อเสนอให้กลุ่มนี้ กรอกชื่อแพ็คเกจ ราคาต่อคนและรายละเอียด เลือกไฟล์ PDF
ที่เตรียมแล้วตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง กด ยืนยันส่งข้อเสนอ
ระบบผูกข้อเสนอกับกลุ่มและบริษัทที่เข้าสู่ระบบโดยอัตโนมัติ

เมื่อบันทึกสำเร็จระบบเปลี่ยนไปหน้ารายละเอียดข้อเสนอ หากแจ้งไฟล์หรือราคาไม่ถูกต้องให้แก้ก่อนส่งใหม่ การแสดงชื่อไฟล์ในแบบฟอร์มเป็นเพียงการเลือกไฟล์ ต้องรอผลการส่งสำเร็จเพื่อยืนยันว่าข้อเสนอถูกเก็บแล้ว

ข.2.8 การติดตามข้อเสนอและสถานะ

[รูปภาพหน้าจอจริง: การติดตามข้อเสนอและสถานะ]

เปิด ข้อเสนอของฉัน เพื่อดูแพ็คเกจ กลุ่ม ราคาและสถานะของบริษัท เปิดรายละเอียดแต่ละรายการเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ส่งและโปรแกรมที่แนบ เมื่อต้องเปลี่ยนข้อมูลหรือยกเลิกใช้เฉพาะปุ่มที่ระบบเปิดให้ในสถานะนั้น

ข้อเสนอของกลุ่มที่จบหรือยุบแล้วแสดงในประวัติข้อเสนอและไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกตามหน้าจอ ประวัตินี้เป็นฝั่งบริษัทสำหรับติดตามการเสนอราคา ไม่ใช่หน้าประวัติบริษัทของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

ข.2.9 การอ่านผลโหวตและข้อเสนอที่ชนะ

[รูปภาพหน้าจอจริง: การอ่านผลโหวตและข้อเสนอที่ชนะ]

ตรวจสอบสถานะรอบโหวตและผลรวมในรายละเอียดข้อเสนอ รอจนบริการประกาศผู้ชนะก่อนถือว่าบริษัทได้รับทริป หากคะแนนยังไม่ครบหรือเสนอให้ยึดสถานะรอบที่ระบบแจ้ง

บริษัทอ่านจำนวนคะแนนรวมและผลของข้อเสนอได้ตามสิทธิ์ ไม่ควรอ้างว่าสามารถดูคะแนนรายนักท่องเที่ยวหรือระบุสมาชิกที่เลือกบริษัทใด เมื่อข้อเสนอเป็นผู้ชนะที่ประกาศแล้วจึงดำเนินงานกับสมาชิกและข้อมูลทริปตามหน้าที่ระบบเปิดให้

ข.2.10 การตรวจสอบเอกสารนักท่องเที่ยวของทริปที่ชนะ

[รูปภาพหน้าจอจริง: การตรวจสอบเอกสารนักท่องเที่ยวของทริปที่ชนะ]

เปิดเมนูนักท่องเที่ยวของบริษัทเพื่อตรวจสอบรายการเอกสารเฉพาะทริปที่มีสิทธิ์ เปิดรายละเอียดการส่งเอกสารผ่านช่องทาง private อ่านข้อมูลที่จำเป็น ตรวจสอบไฟล์และสถานะ แล้วบันทึกผลตรวจสอบตัวเลือก เช่นผ่านตรวจหรือขอแก้ไข พร้อมหมายเหตุที่ชัดเจน

สิทธิ์เอกสารหลังได้รับทริปแตกต่างจากช่วงเสนอราคา ซึ่งไม่เปิดเอกสารส่วนตัว
บริษัทต้องไม่บันทึกภาพ Passport ข้อมูลติดต่อฉุกเฉินหรือไฟล์ส่วนตัวลงเอกสารสาธารณะ
และไม่ตรวจรายการของกลุ่มที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ชนะ

ข.2.11 การจัดการนัดหมายและสถานะทริป

[รูปภาพหน้าจอจริง: การจัดการนัดหมายและสถานะทริป]

เปิด ทริปและความพร้อม เพื่อดูกลุ่มที่บริษัทชนะแล้ว ตรวจ payment
เอกสารและความพร้อมของสมาชิก กรอกรวันเวลา จุดนัดหมาย ผู้ประสานงาน เบอร์ติดต่อและหมายเหตุ
แล้วกด บันทึกข้อมูลนัดหมาย เพื่อให้ข้อมูลปรากฏใน Trip Hub ของนักท่องเที่ยว

เลือกสถานะกำลังเตรียมตัว พร้อมเดินทาง กำลังเดินทาง หรือจบทริป พร้อมความต้องการ Visa/ETA
และสถานะเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วกด อัปเดตสถานะ บันทึกตามการดำเนินงานจริงและเงื่อนไขที่บริการตรวจ
ไม่เปลี่ยนเป็นจบทริปเพียงเพื่อให้ผู้ใช้กดรีวิวในการใช้งานจริง

ข.2.12 คะแนนบริษัทและการออกจากระบบ

ใช้ภาพประกอบที่ ข-8 ร่วมกันเพื่อแสดงหน้าล็อกอินบริษัทสำหรับเข้าใช้งานครั้งถัดไป

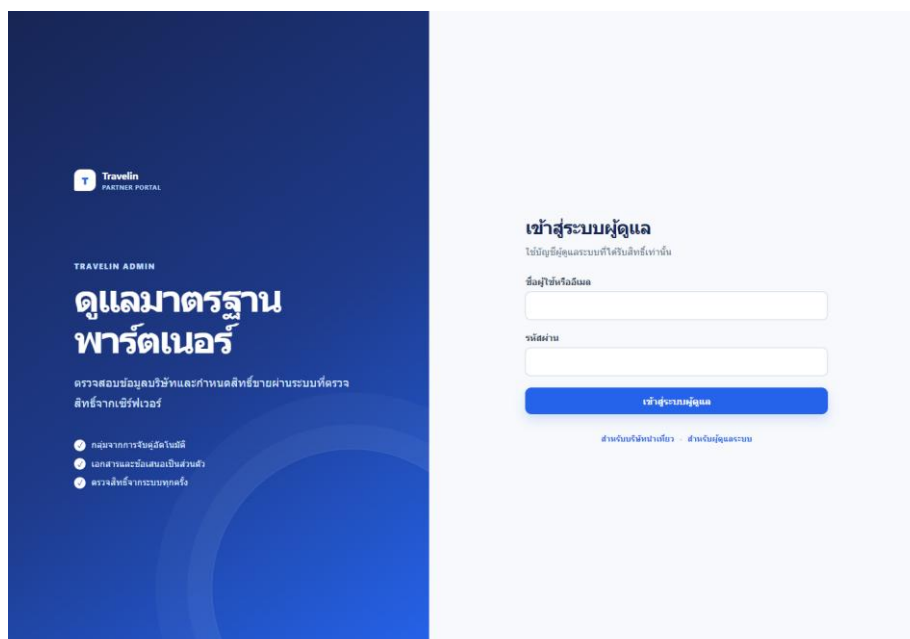
ภาพนี้ไม่ใช่หน้าคะแนนบริษัท

คะแนนบริษัทจากทริปที่ตรวจสอบแล้วแสดงในหน้าข้อมูลบริษัทของแอปนักท่องเที่ยวเมื่อมีรีวิว ใน
Portal ที่ตรวจยังไม่มีหน้า dashboard คะแนนบริษัทแยก จึงไม่อธิบายเมนูคะแนนที่ไม่ได้มีจริง
บริษัทติดตามข้อเสนอและประวัติที่ Portal เปิดให้ได้ตามบทบาท

เมื่อเสร็จงานเลือกออกจากระบบจากเมนูบัญชี และตรวจว่าเว็บกลับไปหน้าที่ต้องเข้าสู่ระบบ
การออกจากระบบไม่ยกเลิกข้อเสนอหรือทริปที่บันทึกไว้
หากจะเปลี่ยนรายการต้องทำผ่านหน้ารายการนั้นตามสถานะและสิทธิ์

ข.3 คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ

ข.3.1 การเข้าสู่ระบบผู้ดูแล



ภาพประกอบที่ ข-11 การเข้าสู่ระบบผู้ดูแล

เปิด </admin/login> ใน Portal กรอกชื่อผู้ใช้งานหรืออีเมลและรหัสผ่านของบัญชีผู้ดูแลที่หน่วยงานจัดเตรียม แล้วเข้าสู่ระบบ ระบบพาไปหน้ารายการบริษัทที่เกี่ยวข้อง ผู้ดูแลไม่ใช่บัญชีบริษัทหรือนักท่องเที่ยวแทนบัญชีบทบาทนี้ เมื่อพบข้อผิดพลาดให้ตรวจสอบข้อมูลบัญชีและการเชื่อมต่อบริการ หาก session หมดอายุให้เข้าสู่ระบบใหม่ บัญชีผู้ดูแลเริ่มต้นต้องกำหนดในผังบริการตามภาคผนวก ก คู่มือไม่แสดงรหัสผ่านหรือข้อมูลลับของบัญชีใด

ข.3.2 หน้าหลักผู้ดูแลและจำนวนรายการ

[รูปภาพหน้าจอจริง: หน้าหลักผู้ดูแลและจำนวนรายการ]

หลังเข้าสู่ระบบใช้เมนูบริษัทที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้งาน และกลุ่มท่องเที่ยวเพื่อเปิดข้อมูลตามหน้าที่ หน้าหลักผู้ดูแลปัจจุบันคือ </admin/agencies> ซึ่งแสดงจำนวนบริษัทที่โหลดและรายการตามสถานะที่เลือก

จำนวนบริษัท บัญชีผู้ใช้งานหรือกลุ่มที่แสดงเป็นจำนวนรายการของข้อมูลและตัวกรองที่เปิดอยู่ ไม่ใช่สถิติภาพรวมทุกช่วงเวลา ไม่มีหน้า dashboard กราฟหรือเส้นทาง </admin/dashboard> แยกใน Portal รุ่นที่ตรวจ หากต้องทำรายงานสถิติควรอธิบายช่วงข้อมูลและตัวกรองให้ชัดเจน

ข.3.3 การค้นหาและดูข้อมูลผู้ใช้งาน

[รูปภาพหน้าจอจริง: การค้นหาและดูข้อมูลผู้ใช้งาน]

เปิดเมนู ผู้ใช้งาน กรอกคำค้นชื่อ ชื่อผู้ใช้ อีเมลหรือโทรศัพท์ และเลือกกรองทุกสถานะ ใช้งานอยู่ ถูกระงับหรือไม่ใช้งาน กดค้นหาแล้วเปิด ดูรายละเอียด เพื่อตรวจสอบข้อมูลบัญชี กลุ่มปัจจุบันและสถานะ matching

หน้ารายละเอียดแสดงประวัติสถานะเมื่อมีข้อมูล ผู้ดูแลควรตรวจสอบบัญชีและเหตุผลก่อนทำรายการ หน้านี้ไม่แสดง Passport สลิปหรือเอกสารส่วนตัว จึงไม่ใช้การจัดการบัญชีเป็นช่องทางเข้าถึงเอกสารเหล่านั้น

ข.3.4 การระงับและเปิดใช้งานบัญชีนักท่องเที่ยวน

[รูปภาพหน้าจอจริง: การระงับและเปิดใช้งานบัญชีนักท่องเที่ยวน]

จากรายละเอียดผู้ใช้เลือก ระงับบัญชี หรือ เปิดใช้งานบัญชี ตามสถานะปัจจุบัน เมื่อระงับต้องกรอกเหตุผล อ่านผลกระทบในหน้าต่างยืนยันแล้วกดยืนยัน รอผลตอบกลับและตรวจสอบสถานะกับประวัติอีกครั้ง

การระงับตัด session และปิดการทำรายการของผู้ใช้ตามผังบริการ จึงต้องตรวจสอบบัญชีเป้าหมายและเหตุผลก่อนยืนยัน การเปลี่ยนสถานะเป็นการจัดการสิทธิ์ใช้งานบัญชี ไม่ใช่หน้าเปลี่ยนบทบาทเป็นบริษัทหรือผู้ดูแล ไม่มีการสอนแก่สิทธิ์แบบกำหนดเองที่ไม่ปรากฏในหน้าจอ

ข.3.5 การตรวจสอบบริษัทและใบอนุญาต

[รูปภาพหน้าจอจริง: การตรวจสอบบริษัทและใบอนุญาต]

เปิด บริษัทนำเที่ยว เลือกสถานะที่ต้องการ แล้วกด ตรวจสอบ ในแถวบริษัท ตรวจสอบข้อมูลผู้ติดต่อ อีเมล โทรศัพท์ ที่อยู่และเลขใบอนุญาต เปิด ดูใบอนุญาต เพื่อดูไฟล์ผ่านช่องทางที่ตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ดูแล

หากไม่มีไฟล์ใบอนุญาตระบบแจ้งว่าไม่สามารถอนุมัติได้ ตรวจสอบข้อมูลและเอกสารให้สัมพันธ์กันก่อนเลือกผล พิจารณาจากหลักฐานจริงของบริษัท ไม่ใช่ไฟล์ DEMO เป็นใบอนุญาตผ่านตรวจในการใช้งานจริง

ข.3.6 การอนุมัติ ปฏิเสธและระงับบริษัท

[รอกภาพหน้าจจริง: การอนุมัติ ปฏิเสธและระงับบริษัท]

จากหน้ารายละเอียดบริษัทเลือก อนุมัติ ปฏิเสธ หรือ ระงับ กรอกรายละเอียดสำหรับบริษัทเมื่อมี
อ่านผลกระทบในหน้าต่างยืนยัน แล้วกดยืนยันรายการ
เมื่อบริการบันทึกสำเร็จตรวจสอบสถานะและหมายเหตุล่าสุดอีกครั้ง

การอนุมัติเปิดสิทธิ์ Lead Marketplace และการส่งข้อเสนอ
ส่วนการปฏิเสธหรือระงับปิดความสามารถขายตามสถานะ บัญชีบริษัทอาจยังเห็นหน้าติดตามสถานะได้
การเปลี่ยนสถานะจึงไม่ใช่การลบข้อมูลบริษัท และไม่ควรรีบบันทึกจากเพียงสีของปุ่มก่อนรับผลจากบริการ

ข.3.7 การตรวจกลุ่มและสถานะกระบวนการ

[รอกภาพหน้าจจริง: การตรวจกลุ่มและสถานะกระบวนการ]

เปิดเมนู กลุ่มท่องเที่ยว ใช้คำค้นและตัวกรองสถานะหรือประเภท แล้วดูรายละเอียดกลุ่ม
ตรวจปลายทาง เดือนเดินทาง จำนวนสมาชิก ประเภท Automatic หรือ Manual สถานะกลุ่ม Voting,
Journey และกำหนดเวลาที่มี

หน้ากลุ่มมีเครื่องมือสำหรับการพัฒนาบางรายการ
เช่นนำสมาชิกออกหรือรีเซ็ตกลุ่มทดสอบซึ่งต้องผ่านเงื่อนไขและหน้าต่างยืนยัน
เครื่องมือดังกล่าวใช้เฉพาะงานพัฒนาที่ได้รับอนุญาต ผู้ดูแลควรใช้ข้อมูลสถานะเพื่อประสานปัญหาตามหน้าที่
และไม่ใช้เครื่องมือรีเซ็ตกับกลุ่มธุรกิจ

ข.3.8 การใช้งานตามบทบาทและออกจากระบบ

ใช้ภาพประกอบที่ ข-11 ร่วมกันเพื่อแสดงหน้าล็อกอินผู้ดูแลสำหรับเข้าใช้งานครั้งถัดไป

ไม่ใช่ภาพนี้เป็นหลักฐานการเปลี่ยนสิทธิ์บัญชี

ผู้ดูแลใช้สิทธิ์ตรวจสอบบัญชีและบริษัทผ่าน session ของตน
ส่วนบริษัทใช้สิทธิ์เสนอราคาและดูแลทริปที่ชนะ นักท่องเที่ยวใช้สิทธิ์ preference
กลุ่มและการเดินทางของตน Portal ตรวจ session และสถานะอนุมัติก่อนเปิดเส้นทางที่ป้องกันไว้

เมื่อเสร็จงานเลือกออกจากระบบและตรวจว่าต้องเข้าสู่ระบบก่อนกลับมาหน้าผู้ดูแล
ไม่มีหน้าจัดการตารางสิทธิ์แบบอิสระหรือน้ำสติดิแยกในเส้นทางปัจจุบัน
คู่มือจึงอธิบายสิทธิ์จากบทบาทและสถานะที่ระบบมีจริง